
AUDITOR INTERN DE QUALIAT ISO 9001

Les organitzacions que han implantat sistemes de gestió de la qualitat segons la ISO 9001 : 2008, i actualització ISO 9001 : 2015 , han de realitzar auditories internes per verificar la conformitat amb els requisits establerts per aquesta norma i detectar oportunitats de millora , per conseqüència han de tenir professionals formats per realitzar auditories internes.

Dirigit a directors de qualitat, tècnics de qualitat, estudiants i professionals que treballen en el sector de la qualitat i a tot aquell interessat en adquirir els coneixements i la titulació per realitzar auditories internes segons la ISO 9001.

OBJECTIUS

- Proporcionar les eines necessàries per dur a terme una auditoria interna, dotant els participants dels coneixements i habilitats pràctiques que els permetin conduir i / o participar en aquesta activitat en crear un enfocament metodològic , que combina la teoria amb la pràctica al llarg de la formació.

PROGRAMA

1. Generalitats

- Introducció.
- Definicions relatives a l'auditoria.
- Altres definicions.
- Objectius de les auditories.
- Auditories internes de qualitat.
- Norma UNE EN ISO 9001: 2008
- Introducció a la Norma ISO 9001: 2015

2. Planificació de les Auditories

- Introducció.
- Objectius.
- Abast.
- Pla de l'auditoria.
- Assignació de funcions.
- Documents de treball.
- Preparació de llistes de verificació o qüestionari.

3. Equip auditor

- Generalitats.

- Característiques dels auditors.
- Competència dels auditors.
- Responsabilitats dels auditors.
- Responsabilitats del Cap auditor.
- Independència dels auditors.
- Responsabilitats de l'equip auditor.
- Responsabilitats del auditat.

4. Execució de les auditories

- Iniciació de l'auditoria.
- Tècnica d'auditoria.
- Reunió inicial.
- Recollida d'informació.
- Tècniques de l'entrevista.
- Reunió final.
- Contingut de l'informe.

5. Seguiment i comprovació de l'eficàcia

- Activitats de seguiment d'accions correctives.
- Revisió del sistema.
- Conclusions.

M E T O D O L O G I A

Metodologia pràctica i dinàmica la qual permetrà una ràpida transferència a la realitat empresarial de cada un dels participants, mitjançant exposicions teòriques i casos pràctics.

Els mitjans didàctics utilitzats per a la impartició del curs consisteixen en la utilització del canó de projecció i en el lliurament de material de suport que complementarà l'exposició docent.