

SYSLA THINKING® EN GESTIÓ DE CONFLICTES I MILLORA DE LES RELACIONS

Objectius

- Desenvolupar habilitats per gestionar conflictes i potenciar les relacions dins de l'organització.
- Conèixer una nova metodologia que permet comprendre millor la situació real del conflicte originat i trobar alternatives i solucions a partir d'això.
- Dotar als participants d'un coneixements suficients sobre aquesta eina aplicada a la resolució de conflictes i la millora de les relacions.
- Proporcionar tècniques per afavorir les relacions i crear una xarxa relacional òptima.

Programa

1. EL CONFLICTE

- Definició i estructura del conflicte
- Desenvolupament del conflicte
- Gestió del conflicte

2. MODEL RELACIONAL

- El triangle de les relacions
- Els 5 actes relacionals

3. INTRODUCCIÓ A LA METODOLOGIA SYSLA THINKING

- Bases teòriques de la metodologia (coaching sistèmic, PNL, pensament lateral)
- Estructura de la sessió
- Sysla Tools
- Funcionament

4. APLICACIONS PRÀCTIQUES

Metodologia

Exposició teòrica dels conceptes bàsics per la comprensió de la metodologia. Amb un aprenentatge totalment experiencial, amb dinàmiques i casos pràctics.

Promoure la reflexió i el descobriment personal per aconseguir la millor integració dels coneixements i l'aplicació dels mateixos en el dia a dia a la feina.

Els mitjans didàctics utilitzats per a la impartició del curs consisteixen en la utilització de canó de projecció, pissarra, així com el lliurament de material de suport que complementarà l'exposició docent.