

# **SYSLA THINKING® EN GESTIÓN DE CONFLICTOS Y MEJORA DE LAS RELACIONES**

## Objetivos:

- Desarrollar habilidades para gestionar conflictos y potenciar las relaciones dentro de la organización.
- Conocer una nueva metodología que permite comprender mejor la situación real del conflicto originado y encontrar alternativas y soluciones a partir de esto.
- Dotar a los participantes de unos conocimientos suficientes sobre esta herramienta aplicada a la resolución de conflictos y la mejora de las relaciones.
- Proporcionar técnicas para favorecer las relaciones y crear una red relacional óptima.

## Contenidos

### **1. EL CONFLICTO**

- Definición y estructura del conflicto
- Desarrollo del conflicto
- Gestión del conflicto

### **2. MODELO RELACIONAL**

- El triángulo de las relaciones
- Los 5 actas relacionales

### **3. INTRODUCCIÓN A LA METODOLOGÍA SYSLA THINKING**

- Bases teóricas de la metodología (coaching sistèmic, PNL, pensamiento lateral)
- Estructura de la sesión
- Sysla Tools
- Funcionamiento

### **4. APLICACIONES PRÁCTICAS**

## Metodología

Exposición teórica de los conceptos básicos por la comprensión de la metodología. Con un aprendizaje totalmente experiencial, con dinámicas y casos prácticos.

Promover la reflexión y el descubrimiento personal para conseguir la mejor integración de los conocimientos y la aplicación de los mismos en el día a día al trabajo.

Los medios didácticos utilizados para la impartición del curso consisten en la utilización de cañón de proyección, pizarra, así como la entrega de material de soporte que complementará la exposición docente.

**DURACIÓN: 12 H**